

# Что нужно знать о зимней помощи?

В декабре вам не нужно платить за газ и тепло. В рамках программы единовременной зимней помощи федеральное правительство внесёт плату за вас непосредственно компании EWE.

Зимняя помощь включает в себя два шага:

## Что нужно делать?

**1 шаг:** В декабре вам не нужно платить за газ и тепло. При этом необходимо учитывать способ внесения ежемесячной платы.

### Плата списывается методом SEPA

В таком случае **вам не нужно ничего делать**. В декабре мы не будем списывать с вашего счёта плату за газ и тепло.

### Плата вносится банковским переводом / долгосрочным поручением

В таком случае вам нужно выполнить **одно действие**. Пожалуйста, в декабре **разово** не вносите плату за газ и тепло.

**2 шаг:** федеральное правительство субсидирует 1/12 годового объёма потребления. Размер фактической зимней помощи будет указан в ближайшем счёте.

## Зимняя помощь – пример расчёта за газ



Размер индивидуальной помощи, как правило, не равен размеру реальной платы за электроэнергию. Это связано с тем, что иногда у потребителей может быть как положительный (= возврат денег), так и отрицательный (= доплата) остаток на счёте в конце года. По этой причине фактический размер зимней помощи может оказаться больше или меньше вашей ежемесячной платы. Точная сумма будет указана в ближайшем счёте.

Вы можете спросить, почему правительство просто не возьмёт за основу индивидуальную ежемесячную плату? Ответ довольно прост: поскольку потребители могут произвольно варьировать размер ежемесячной платы. Цель такого расчёта - предоставить помощь всем гражданам с учётом фактического потребления.

### Оставайтесь в курсе

Самая свежая информация о запланированных субсидиях на энергию представлена на сайте [www.ewe.de/gasversorgung-aktuell](http://www.ewe.de/gasversorgung-aktuell).

### Вместе к энергетическому переходу

Мы впервые оказались в такой беспокойной и непредсказуемой ситуации на энергетическом рынке. Именно поэтому сознательное использование энергии стало важным для всех нас, как никогда прежде. Наша компания – движется по пути энергетического перехода, поэтому мы будем рады оказать вам поддержку нашими советами и решениями в сфере энергопотребления. Если у вас появились вопросы, просто свяжитесь с нами. Мы с радостью ответим на них.